

Privacy verklaring BOLbox.

Privacy verklaring BOLbox B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur BOL Box B.V. (hierna: BOLBox) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67061346 en is gevestigd aan Westelijke Havendijk 31B, 4703 RA te Roosendaal. In dit document wordt uitgelegd hoe BOLbox omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht BOLbox de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

1. Verrijging persoonsgegevens

- 1.1 Indien u gebruik maakt van de diensten van BOLbox, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan BOLbox, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

2. Categorieën persoonsgegevens

- 2.1 BOLbox verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:
- Contact- en NAW-gegevens;
 - Bedrijfsgegevens
 - Accountgegevens, waaronder tevens uw wachtwoord en gebruikersnaam
 - Gegevens over de arbeid, in de breedste zin van het woord;
 - Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens

3. Doel van de verwerking

- 3.1 De persoonsgegevens die door BOLbox verwerkt worden, hebben ten doel om:
- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
 - Het uitvoeren van haar diensten;
 - Verbeteren van de dienstverlening;
 - Het verrichten van betalingen;
 - Nakomen van wettelijke verplichtingen;
 - Het doen van marketing en communicatie uitingen;
 - Het verkrijgen van inzicht in de gebruik van de webapp;
 - Verbeteren van de website en/ of webapp door middel van het analyseren van bezoekersgedrag;
 - Het versturen van nieuwsbrieven;
 - Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

4. Grondslag verwerking

- 4.1 Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen:
- a) Wettelijke verplichting,
 - b) Uitvoering overeenkomst
 - c) Verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen
 - d) Gerechtvaardigd belang.

Bij het verlenen van de diensten van BOLbox worden persoonsgegevens verwerkt. BOLbox verwerkt uitsluitend gegevens die BOLbox noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met BOLbox bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de app en/of website <https://bol-box.nl/> indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

- 5.1 Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming

6. Bewaartermijn

- 6.1 De door BOLbox verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk en maximaal zes maanden na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een langere bewaartermijn vereist is op grond van wet- of regelgeving.

7. Verwerking door derden

- 7.1 BOLbox deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op BOLbox kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten.

8. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- 8.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst werkt BOLbox samen met verschillende partijen, zoals:
- Softwareleveranciers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.
 - Websitebeheerder, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

- 9.1 BOLbox neemt het beschermen van uw persoonsgegevens uiterst serieus. Hierbij wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden. Tevens worden de risico's voor de rechten en vrijheden van personen, met uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst, zorgvuldig afgewogen. Op basis hiervan neemt BOLbox passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op het risico.

Persoonsgegevens worden geëncrypt opgeslagen, wat zorgt voor een veilige verwerking en opslag. Onze website is voorzien van een SSL-certificaat, wat een versleutelde verbinding tussen de gebruiker en de website garandeert. Daarnaast voldoet de software die door BOLbox wordt gebruikt volledig aan de ISO27001-norm, een internationale standaard voor informatiebeveiliging.

Toegangsbeheer is zorgvuldig ingericht, waarbij gebruik wordt gemaakt van tweefactorauthenticatie (2FA) om ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens, en dit is beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

Daarnaast worden alle systemen en processen continu gemonitord om verdachte activiteiten of beveiligingsincidenten te detecteren. Bij een eventuele beveiligingsincident wordt direct actie ondernomen volgens een vastgesteld incidentmanagementprotocol.

Regelmatig voert BOLbox risicobeoordelingen en beveiligingsaudits uit om ervoor te zorgen dat de beveiligingsmaatregelen blijven voldoen aan de nieuwste technologische en wettelijke eisen. Eventuele zwakke plekken worden proactief aangepakt om de gegevens van onze klanten optimaal te beschermen.

10. Disclaimer website en/ of webapp

- 10.1 Door het gebruiken van de app en/of website stemt u in met de disclaimer. BOLbox behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar app en/of website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de app en/of website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. BOLbox aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de app en/of website. Het gebruiken van deze app en/of website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de app en/of website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de app en/of website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van BOLbox voor zover deze niet aan derden toebehoren.

11. Cookieverklaring

- 11.1 BOLbox maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. BOLbox mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid.

De cookies die BOLbox gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Op de website van BOLbox worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Dit houdt in dat BOLbox informatie niet kan koppelen aan een natuurlijk persoon. Wij houden geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via info@bol-box.nl.

12. Gebruik social media

- 12.1 BOLbox maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven. Met derden wordt bedoeld Google Analytics en social media (LinkedIn, Facebook, Twitter). Op het gebruik van cookies van andere bedrijven (derden) is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wanneer u op de website de social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. Hierdoor kan de social media partij uw IP-adres herkennen zodra u een artikel van de website deelt. Voor de cookies van social media partijen en de data en/of persoonsgegevens die zij hiermee verzamelen, verwijst BOLbox u naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

13. Browserinstellingen

- 13.1 Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

14. Recht van betrokkenen

- 14.1 Als betrokkene heeft u de volgende rechten:
- Recht op inzage; Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.
 - Recht op rectificatie; U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.
 - Recht op gegevenswissing; Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.
 - Recht op beperking van de verwerking; Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met BOLbox.
 - Recht op overdraagbaarheid van gegevens; Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan BOLbox, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan BOLbox over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.
 - Recht van bezwaar; De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. BOLbox staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

15. Klachten

- 15.1 Indien u een klacht heeft over de wijze waarop BOLbox met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail via info@bol-box.nl. Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt BOLbox u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. BOLbox zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

16. Wijziging Privacy Statement

- 16.1 BOLbox kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website en/ of webapp staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website en/ of webapp in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u per e-mail daarvan op de hoogte.